Programme Stratégique Transversal 2019 - 2024

CPAS THUIN

Centre Public d'Action Sociale

PST

C'est quoi un PST?

Base : Le décret du 19 juillet 2018

Contenu :

- **objectifs stratégiques**
- **objectifs opérationnels**
- **projets et actions**
- **moyens humains et financiers**

Le PST est évolutif et évalué

PST

Les valeurs de l'institution

PST

CPAS THUIN
Centre Public d'Action Sociale

Les objectifs stratégiques :

OS1 : Faire reculer les inégalités, accompagner les parcours et prévenir les ruptures

OS2 : Être un employer soucieux du bien-être au travail et de l'efficience du travail

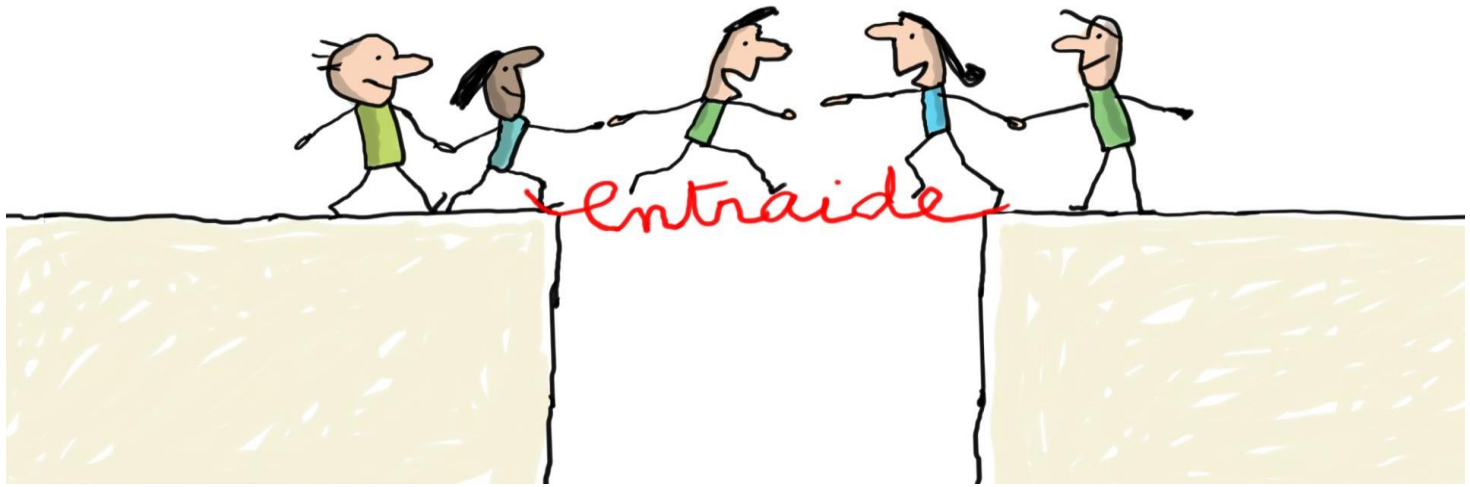
OS3 : Transmettre un monde plus durable et plus solidaire

OS4: Être un gestionnaire efficace de notre patrimoine et de nos ressources financières

OS5 : Être une institution connue et reconnue pour ses missions

OS1

Faire reculer les inégalités, accompagner les parcours et prévenir les ruptures



Rompre l'isolement et la solitude des personnes âgées

001

- Aller à leur rencontre à domicile
- Améliorer leur santé
- Développer leurs conditions de mobilité et transport
- Améliorer l'offre des repas chauds à domicile
- Organiser le salon des aînés
- Réfléchir aux diversifications de possibilité d'accueil au sein de la maison de repos

Permettre aux personnes précarisées d'accéder à un logement décent

OO2

- Le développement d'un nouveau projet similaire à celui du Houillon
- L'augmentation du nombre de logements de transit et d'urgence
- Le renforcement de notre collaboration avec les opérateurs de logements publics et notamment l'AIS

OO3

Renforcer nos actions en matière de santé

- Redévelopper l'organisation des soins au sein de notre maison de repos
- Renforcer notre collaboration avec les opérateurs locaux de la santé
- Soutenir la distribution de l'aide alimentaire

004

Lutter contre la pauvreté infantile

- Renforcer nos collaborations avec la Maison des Jeunes, l'Accueil en Milieu Ouvert, l'ONE
- Utiliser davantage le fonds de participation en faveur de la pauvreté infantile
- Augmenter le soutien à la parentalité à travers le Service d'Insertion Sociale

OO5

Accroître l'insertion et la cohésion sociale et socio-culturelle

- Pérenniser l'activité « Espace Femmes »
- Développer des actions citoyennes, d'ouvertures et de cohésion sociale

006

Favoriser l'insertion professionnelle

- Amplifier le recours à l'art. 61
- Mettre en place un accompagnement pour nos bénéficiaires en fin d'art. 60 et 61

OS2

Être un employeur soucieux du bien-être au travail et de l'efficience du travail

007

Offrir des conditions de travail confortables et de sécurité, et améliorer l'accueil des usagers

- Implémenter la sécurité et la santé au travail

- Réfléchir à nos besoins de locaux adaptés pour les services sociaux et les services supports (*portakabin* et locaux non adaptés)

008

Optimiser l'identité, la transversalité, le décloisonnement et le partage de l'information

- Optimaliser le fonctionnement et la communication
- Développer des solutions informatiques
- Développer le sentiment d'appartenance à l'institution
- Elaborer un plan de formation d'accueil et d'intégration des nouveaux agents
- Implémenter le règlement sur la protection des données

009

Gérer les ressources humaines de manière optimale

- Définir nos besoins et nos modes de fonctionnement en terme de personnel
- Partager les savoirs acquis
- Améliorer le suivi continu des agents
- Valoriser le personnel
- Améliorer le recours au service social collectif

OS3

Transmettre un monde plus durable et plus solidaire

Evaluer les besoins et dépenses énergétiques

OO10

- Procéder à un audit énergétique de nos biens immobiliers
- Passer progressivement à l'éclairage LED
- Equiper l'aile A de protections solaires
- Remplacer les diverses chaudières vétustes
- Récupérer l'eau du puits via une pompe
- Envisager le passage aux énergies renouvelables
- Sensibiliser les bénéficiaires aux gestes économiseurs d'énergie

OO11

Réduire les déchets

- Diminuer la consommation de papier
- Mieux recycler nos déchets
- Minimiser l'utilisation de plastique au sein de l'institution
- Sensibiliser les bénéficiaires aux achats de seconde main

OO12

Protéger la biodiversité et maximiser les circuits courts

- Intégrer les circuits courts et les produits de saison dans l'exploitation de la cuisine du Gai Séjour (Greendeal)
- Freiner l'érosion de la biodiversité : hôtel à insectes, parrainage de ruches,…
- Permettre aux bénéficiaires de construire des alternatives solidaires et collectives au système alimentaire dominant

OS4

Être un gestionnaire efficace de notre patrimoine et de nos ressources financières

OO13

Dégager un équilibre financier durable

- Etablir un suivi budgétaire mensuel via les tableaux de bord
- Rechercher activement et porter une attention permanente à toutes les possibilités de financement

OO14

Bénéficier d'économies d'échelle

- Mener une réflexion sur nos divers processus d'acquisition de biens et de services et envisager des synergies dans ce cadre

OO15

Gérer et valoriser notre patrimoine immobilier

- Etablir un cadastre des biens immobiliers du CPAS
- Entretenir et équiper nos biens immobiliers
- S'inscrire dans une démarche de prospective du patrimoine immobilier

OS5

Être une institution connue et reconnue pour ses missions

OO16

Optimaliser l'information et la communication de nos actions auprès des bénéficiaires

- Minimiser le non-recours au droit des bénéficiaires, en communicant plus sur les allocations disponibles comme, par exemple, l'allocation fédérale de chauffage
- Envisager une page Facebook pour le CPAS

OO17

Améliorer l'information et la communication de nos actions auprès des tiers

- Alimenter le journal communal en termes d'action sociale, plutôt que d'assistance
- Communiquer via le Web
- Susciter et encadrer le bénévolat

Merci pour
votre attention