


UNE COMMUNICATION MODERNE

 La ville de Thuin se dote d'un nouveau site web plus dynamique.

► La communication passe souvent au second plan dans certaines villes. À Thuin, ils ont pris le pari d'améliorer les moyens de communication existants.

Il y a trois ans, Daisy Gérard est engagée à mi-temps pour créer le service communication de la ville. Seule, elle a essayé de remettre sur pied la communication de la ville et ses supports. *“J'ai voulu faire revivre la page Facebook et mettre à jour le site internet. Quand je suis arrivée, le site web était fouillis, j'ai recentré les informations et j'ai remis à jour sans changer la structure”*, explique Daisy Gérard, responsable

de la communication.

PENDANT DEUX ANS et demi, elle a également travaillé sur un autre projet : un nouveau site web. Avec l'aide de l'intercommunal IMIO, un nouveau site web plus moderne a pu être créé. *“Le site d'une ville, c'est une véritable carte de visite. Si nous voulions véhiculer une image moderne et dynamique, il était important de changer notre site internet”*, annonce Paul Furlan.

Le nouveau site web est donc déjà ouvert, une nouvelle interface, de nouvelles rubriques, une nouvelle structure et des accès

directs. Le grand changement, c'est un bouton “je suis” et un bouton “je trouve”. Ces clics permettent de faciliter les recherches du citoyen puisque c'est une sorte de scanner qui va filtrer le site suivant le public ciblé. Par exemple, le jeune sera orienté vers des informations pour lui.

Un compte citoyen est également possible, ce qui permet aux commerçants notamment de modifier leur fiche d'informations. Par la suite, un service d'e-guichet verra le jour sur le site internet. Les citoyens auront accès aux documents en ligne. Le petit plus, c'est ce nouveau logo : le lion rouge qui représente la ville sous tous les angles.

L.Or.



La Dernière Heure Charleroi 11/05/2019, pages 20 & 21

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de La Dernière Heure Charleroi

