

## **ASSISTANCE AUX PERSONNES AGEES, EN SITUATION DE HANDICAP ET VULNERABLES**

### **15. Les visites sont-elles autorisées dans les maisons de repos, les centres ou institutions de soins résidentiels ?**

Consultez le site internet des autorités compétentes pour les dernières évolutions en matière de visite dans ces établissements :

Région wallonne : <https://www.wallonie.be/fr/maisons-de-repos>

Vlaanderen: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Région de Bruxelles-Capitale : [https://coronavirus.brussels/wp-content/uploads/2020/03/FAQ\\_Re%CC%81sidentiel\\_DEF-1.pdf](https://coronavirus.brussels/wp-content/uploads/2020/03/FAQ_Re%CC%81sidentiel_DEF-1.pdf)

### **16. Les centres d'appels pour les personnes dans le besoin (centres prévention suicide, violences conjugales, ...) restent-ils ouverts ?**

Oui, ils restent ouverts moyennant le respect des mesures de distanciation sociale par les opérateurs.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone et sites internet principaux utiles

#### **Pour les néerlandophones :**

les sites internet principaux sont les suivants :

- <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
- <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/>

Des informations plus spécifiques sont disponibles sur les sites internet suivants : [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be); [www.awel.be](http://www.awel.be); [www.1712.be](http://www.1712.be); [www.caw.be](http://www.caw.be); [www.jac.be](http://www.jac.be); [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be); [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be); pour l'épuisement parental : 078/15 00 10.

#### **Pour les germanophones:**

1. En cas d'urgence de violence intrafamiliale et conjugale qui nécessite une protection et un accompagnement:
  - Prisma ASBL (Frauenzentrum, Refuge des femmes) : 087/554 077
  - Télé-accueil : 108 – 24h/24h, 7j/7j (également en cas des pensées suicidaires)
2. Pour le besoin général de parler : télé-accueil : 108
3. Pour les pensées suicidaires, conseils psychothérapeutiques, orientation en psychothérapie, soutien au développement et l'orientation générale : BTZ (Beratungs- und Therapiezentrum, centre de conseil et de thérapie)  
Eupen : 087/140180  
St.Vith : 080/650065

#### **Pour les francophones:**

Centre de prévention du suicide	0800 32 123	
Ecoute violences conjugales	0800 30 030	Ecouteviolencesconjugale s.be
Comportements violents	Praxis	Asblpraxis.be

Télé-Accueil	107	
SOS Parents	0471 414 333	
Ecoute -Enfants	103	
SOS Viol	0800 98 100	
SOS Enfants, FWB		<a href="https://www.one.be/public/1-3ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/">https://www.one.be/public/1-3ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/</a>

## **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

### **Fédéral**

- **SPF Santé Publique :**  
<https://www.health.belgium.be/fr/covid-19-reprise-des-soins-ambulatoires-en-cabinet-prive>
- **Sciensano :**  
<https://covid-19.sciensano.be/fr>
- **Groupe des unions professionnelles belges de médecins spécialistes (GBS) :**  
<http://www.vbs-gbs.org/index.php?id=1&L=0>
- **AFSCA :**  
<http://www.favv.be/professionnels/publications/communications/coronavirus.asp>
- **SPF Emploi et Travail :**  
<https://emploi.belgique.be/fr/faqs/questions-et-reponses-coronavirus>

### **Communauté flamande**

- <https://www.vlaanderen.be/hulp-zoeken-bij-psychische-problemen>
- <https://www.geestelijkgezondvlaanderen.be/>
- [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
- [www.awel.be](http://www.awel.be)
- [www.1712.be](http://www.1712.be)
- [www.caw.be](http://www.caw.be)
- [www.jac.be](http://www.jac.be)
- [www.zelfmoord1813.be](http://www.zelfmoord1813.be)
- [www.nupraatikerover.be](http://www.nupraatikerover.be)

### **Fédération Wallonie-Bruxelles:**

- <https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>
  - [www.asblpraxis.be](http://www.asblpraxis.be)
  - <https://www.one.be/public/1-3ans/maltraitance/equipe-sos-enfants/>
- <https://www.one.be/public/coronavirus/>